

生命保険乗合代理店 業務品質評価運営 認定取得のお知らせ

株式会社保険デザイン（代表取締役社長 森川 英門）は、一般社団法人生命保険協会（以下、「生命保険協会」といいます）による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成し、「認定代理店」として認定されましたのでお知らせいたします。

◆「生命保険乗合代理店 業務品質評価運営」とは

生命保険協会が主体となり、業務品質評価基準に基づいて生命保険乗合代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取組みで2022年4月より運営が開始されました。保険業界全体が「顧客本位の業務運営」の実践が求められている中、生命保険乗合代理店・生命保険会社・消費者団体の代表等で構成される検討会にて消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店として求められる取組みを「業務品質評価基準」として定めています。

◆「業務品質評価基準」とは

生命保険協会は、以下の4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目をすべて達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ☑ 契約時の対応が適切に行われている
- ☑ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☑ お客さまの個人情報の管理ができています
- ☑ 健全な経営・企業活動が行われている



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目をすべて達成しました。

(2027/3/31迄有効)

業務品質評価運営に関する詳細は、協会ホームページをご確認ください。

https://www.seiho.or.jp/quality_result/

以上