

SMS（ショートメッセージサービス）によるご連絡

弊社では、お客さまとの接点強化の一環として、お客さまの携帯電話番号を宛先として、SMS（ショートメッセージサービス）によりご連絡させていただくことがございます。

記

1. 送信内容

- ・「ご契約内容の定期点検のご案内」等ご契約後のフォローのご案内
- ・保険料の入金が確認できなかったお客さまへのご連絡
- ・店舗へのご来店予約に関するご連絡
- ・弊社対応品質向上に向けてのお客さまアンケート
- ・その他お客さまあてのお知らせ

2. 送信対象者

連絡先として【携帯電話番号】をお届けいただいているお客さま

3. 送信元電話番号

| お客さまがご利用の 携帯電話会社 | 送信元電話番号 |
|---------------------|--|
| ドコモ・au・楽天モバイル | 0120-140-286（本社フリーダイヤル） （注）店舗からSMS送信する場合の送信元電話番号は 各店舗のフリーダイヤルとなります。一覧は こちら 。 |
| ソフトバンク | 241190 |

* お客さまの携帯電話・スマートフォンに上記送信元電話番号より、短文のメッセージが送信されます。

* 受信時の表示は、お客さまの携帯電話・スマートフォンの機種により異なります。

* 保険デザインが送信するSMSにメッセージの返信はできません。

* お客さまの方でSMS受信料金は発生しません。

4. 当社が送信するSMS(ショートメッセージサービス)のルール

当社のSMSと"迷惑メール(フィッシングなど)"を見分けるため、当社では次のルールに基づいてメッセージを送信いたします。

- ・当社のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号などのご入力や、お尋ねすることはございません。
- ・お客さまのお名前などの個人情報は一切お送りいたしません。

以上